

Développer la confiance en soi et s'affirmer de façon non violente

CODE 024-102

Apprendre à communiquer de façon non violente dans les relations professionnelles et disposer d'outils concrets pour le faire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Disposer d'outils pour interagir de façon plus claire et constructive dans les situations de communication professionnelle.

ELEMENTS FORTS

Partager les expériences et les représentations,

Prendre conscience de ses propres comportements en situation de communication.

Analyser les trois attitudes les plus fréquentes, (fuite, attaque, manipulation)

Analyser l'attitude assertive et la communication non-violente

Explorer, mettre en pratique et s'entraîner par des exercices ludiques de mise en situation

PERSONNES CONCERNEES

Professionnels des secteurs sanitaire médico-social et socio-éducatif engagés dans la relation d'aide, éducative ou de soin et/ou travaillant en équipe

CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

Partager les expériences et les représentations,

Prendre conscience de ses propres comportements en situation de communication.

Analyser les trois attitudes les plus fréquentes, (fuite, attaque, manipulation) leur signification, les stratégies et comportements associés, les effets.

Analyser l'attitude assertive et la communication non-violente : leur signification, les stratégies et comportements associés.

Explorer, mettre en pratique et s'entraîner par des exercices ludiques de mise en



situation, au positionnement assertif et aux interventions de communication non-violente : savoir dire « je », comment dire « non », les messages efficaces, la communication gagnant/gagnant, l'écoute active, l'expression des ressentis, s avoir émettre ou recevoir une critique, la congruence émotionnelle verbale et non-verbale les positions d'autonomie, le centrage corporel...

DUREE 3,00 jour(s)

Pour les dates et prix des prochaines séances : consulter « Rechercher une formation » sur notre site ou nous contacter.



INFIPP SCOP S.A. – 26 rue Francis de Pressensé, 69623 VILLEURBENNE Cedex
Tél. 04 72 69 91 70 Email. infipp@infipp.com

